



Algemene Voorwaarden HistoFun

Om ervoor te zorgen dat er geen misverstanden kunnen ontstaan tussen HistoFun en haar klanten, zijn er de algemene voorwaarden van HistoFun. Geen geniepige kleine lettertjes, maar gewoon afspraken waardoor we weten wat we wel en niet van elkaar kunnen en mogen verwachten.

Overigens geldt nog altijd: als er een probleem is, kan erover gepraat worden om een oplossing te zoeken. 'Fun' moet tenslotte 'Fun' blijven!

1. Definities

<u>Cliënt</u>	De natuurlijke, dan wel rechtspersoon die: <ul style="list-style-type: none">• gebruik maakt van de informatie die gepresenteerd wordt op de HistoFun-<u>website</u>, dan wel• deelneemt aan een door HistoFun georganiseerde <u>Activiteit</u>, dan wel• een andere dienst afneemt via HistoFun.
<u>Activiteit</u>	Een <u>rondleiding</u> , <u>excursie</u> , <u>lezing</u> of <u>cursus</u> , of een andere door HistoFun georganiseerde bijeenkomst voor <u>cliënten</u> .
<u>Rondleiding</u>	Een door HistoFun begeleide <u>activiteit</u> die te voet wordt ondernomen vanaf een goed bereikbare startlocatie.
<u>Excursie</u>	Een door HistoFun begeleide <u>activiteit</u> <u>waarbij</u> onder leiding van een <u>gids</u> van een of meer vervoersmiddelen gebruik wordt gemaakt tijdens de <u>activiteit</u> of op weg er naar toe.
<u>Gids</u>	Degene die namens HistoFun de leiding heeft over een <u>rondleiding</u> of <u>excursie</u> van HistoFun.
<u>Lezing</u>	Een door HistoFun georganiseerde bijeenkomst met het oogmerk van informatieoverdracht via een <u>spreker</u> naar de deelnemende <u>cliënten</u> betreffende een voorafgaand aangegeven onderwerp binnen het aandachtsveld van HistoFun.
<u>Cursus</u>	Een door HistoFun georganiseerde reeks van <u>lezingen</u> over een of meerdere onderwerpen, waarbij dieper op de achtergronden kan worden ingegaan.
<u>Spreker</u>	Degene die namens HistoFun een <u>lezing</u> of <u>cursus</u> geeft.
<u>Inschrijfgeld</u>	Het door HistoFun gehanteerde tarief voor deelname aan een <u>activiteit</u> of voor een andere dienst van HistoFun.
<u>Aanbetaling</u>	Een bedrag dat als voorschot op het <u>inschrijfgeld</u> betaald wordt aan HistoFun om een aanmelding voor een <u>activiteit</u> of andere dienst van HistoFun definitief te maken
<u>Maatwerk</u>	Een <u>activiteit</u> of andere dienst die door HistoFun op verzoek en specificatie van de <u>cliënt</u> wordt samengesteld en via een offerte aangeboden.
<u>Website</u>	www.histofun.nl
<u>Schrijven</u>	Een geschreven communicatie naar een <u>cliënt</u> per reguliere post of per e-mail betreffende een <u>activiteit</u> of andere dienst van HistoFun.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en aanbiedingen van HistoFun, alsmede op alle met de cliënt gesloten overeenkomsten.
2. Alle aanbiedingen van HistoFun zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Offertes van HistoFun zijn 30 dagen geldig tenzij anders vermeld. Na deze periode vervallen eventuele opties en behoudt HistoFun zich het recht voor, de voor de uitvoering van de gereserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen.
3. HistoFun heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig en zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.
4. In het geval dat enige bepaling op de website met betrekking tot een specifieke activiteit afwijkt van het gestelde in de algemene voorwaarden, zal de afwijkende bepaling voor deze activiteit gevolgd worden. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
5. Voor de beoordeling van het vorige lid dient de betreffende bepaling ten tijde van de aanmelding op de website gestaan te hebben en gelden de algemene voorwaarden zoals die op die zelfde datum van kracht waren. Bij een dispuut op dit punt ligt de bewijslast bij de cliënt.
6. Indien enige bepaling in een offerte of schrijven van HistoFun afwijkt van het gestelde in de algemene voorwaarden, zal deze afwijkende bepaling gevolgd worden voor de specifieke overeenkomst waarop deze offerte of dit schrijven betrekking heeft zonder dat daar voor enige andere overeenkomst rechten aan ontleend kunnen worden. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
7. Voor de beoordeling van het vorige lid gelden de algemene voorwaarden zoals die op de dagtekening van de offerte of het schrijven van kracht waren.

3. Uitvoering

1. HistoFun zal elke overeenkomst naar beste vermogen kunnen uitvoeren en is gerechtigd bij en voor uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.
2. Indien hiertoe gegronde redenen bestaan, heeft HistoFun te allen tijde het recht om wijzigingen aan te brengen in een activiteit of onderdelen daarvan en om deze op te schorten.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, door of namens de cliënt aangebracht, die leiden tot door HistoFun niet in de aanbieding opgenomen kosten, kunnen door HistoFun in rekening worden gebracht. Wijzigingen gelden slechts indien en voorzover deze door HistoFun schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de bedrijfsvoering van HistoFun zijn gelegen, door HistoFun wordt besloten dat de activiteit niet zal doorgaan op de geplande datum of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, zal HistoFun zich inspannen om de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. In geval de situatie uit lid 4 zich voordoet heeft de cliënt het recht om kostenloos te annuleren tenzij slechts wijzigingen in de activiteit zelf worden uitgevoerd die de kwaliteit van de geboden dienst niet wezenlijk aantasten.
6. Reclames met betrekking tot een activiteit dienen binnen één week na afloop van de activiteit schriftelijk bij HistoFun te worden ingediend. Het indienen van reclames ontheft de cliënt niet van zijn verplichting het inschrijfgeld dan wel de factuur van HistoFun tijdig te betalen.

4. Aanmelding

1. Afhankelijk van het type activiteit kan er door HistoFun zowel een minimum als maximum aan het aantal deelnemers gesteld worden.
2. Als aanmelding voor een rondleiding volstaat voorafgaand contact (en overeenstemming) met HistoFun per telefoon of e-mail. Een aanbetaling is dan niet vereist om de aanmelding definitief te maken.

3. Als aanmelding voor een andere op de website vermelde activiteit (met uitzondering van maatwerk) geldt de ontvangst door HistoFun van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier, dan wel een elektronisch equivalent hiervan per e-mail. De aanmelding wordt echter pas definitief na ontvangst van de vereiste aanbetaling (zie artikel 5 lid 6) op de giro-rekening van HistoFun.
4. Bij maatwerk wordt door HistoFun altijd een offerte gemaakt. Als aanmelding geldt in dat geval de ontvangst van de door cliënt voor accoord getekende kopie van de offerte. De aanmelding wordt echter pas definitief na ontvangst van de in de offerte vermelde aanbetaling binnen de geldigheidsduur van de offerte.
5. Degene die namens een groep een dienst afneemt van HistoFun is hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die uit het aangaan van de overeenkomst met betrekking tot het leveren van desbetreffende dienst voortvloeien.
6. Voor elke activiteit (met uitzondering van maatwerk) geldt dat HistoFun bij overintekening op basis van de volgorde van ontvangst van de aanbetaling bepaalt wie er mag deelnemen. Zo dit geval zich voordoet zal HistoFun zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn de niet geplaatste cliënten binnen 7 dagen schriftelijk van dit feit op de hoogte stellen en binnen 14 dagen de ontvangen aanbetaling in zijn geheel te restitueren.
7. Indien op de sluitingsdatum van inschrijving voor een activiteit niet het vereiste minimum aantal definitieve aanmeldingen is ontvangen is HistoFun gerechtigd zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn de activiteit van haar kant te annuleren. HistoFun zal de betrokken cliënten binnen 7 dagen schriftelijk op de hoogte stellen van de annulering en binnen 14 dagen de ontvangen aanbetaling in zijn geheel restitueren.

5. Betaling

1. Alle prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege kunnen worden opgelegd.
2. HistoFun is in alle gevallen gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen zonder voorafgaande mededelingen. Bij aanmelding gelden de prijzen die op dat moment op de website vermeld staan. Schriftelijke prijsopgaven in offertes naar deelnemers dan wel afnemers zijn slechts geldig voor de periode die daarbij aangegeven is.
3. Ingeval HistoFun een factuur stuurt is cliënt verplicht om de verschuldigde bedragen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Deelnemers aan een rondleiding kunnen bij aanvang van deze activiteit contant betalen aan de gids.
5. Voor overige activiteiten moet eerst een aanbetaling voldaan zijn om de inschrijving definitief te maken. Deze aanbetaling moet ontvangen zijn voor de sluitingsdatum van de inschrijving.
6. Tenzij anders vermeld op de website of de offerte bedraagt de minimum aanbetaling per deelnemer 50% van het inschrijfgeld met een minimum van €10,- (of bij een inschrijfgeld van €10,- of minder: het gehele bedrag).
NB: bij een gering inschrijfgeld kan het sowieso eenvoudiger zijn om het volledige bedrag direct in een keer te voldoen.
7. Bij te laat binnengekomen aanbetalingen in de zin van lid 5 is HistoFun gerechtigd per geval te beoordelen of deelname nog mogelijk is. Zo niet, dan zal HistoFun zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn de betrokken cliënt binnen 7 dagen schriftelijk van dit feit op de hoogte stellen en binnen 14 dagen de ontvangen aanbetaling in zijn geheel restitueren.
8. Uiterlijk 2 weken voor aanvang van een activiteit (m.u.v. rondleidingen) moet het complete inschrijfgeld door HistoFun zijn ontvangen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
9. Blijft de cliënt op dit punt in gebreke dan geldt dit als annulering van de zijde van de cliënt in de periode tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de activiteit (zie artikel 7 lid 3). HistoFun zal de betrokken cliënt hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen. Het staat HistoFun echter vrij om in individuele gevallen een regeling te treffen indien er naar het oordeel van HistoFun geen sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10. Voor elke activiteit (m.u.v. rondleidingen en maatwerk) geldt dat de aanbetaling vóór de op de website vermelde sluitingsdatum moet zijn ontvangen. Dit in verband met het maken van afspraken, reserveringen, etc.
11. Kosten voor eventuele toegangsbewijzen voor musea, tentoonstellingen etc. waarvan het bezoek in de activiteit is opgenomen zijn nooit bij het inschrijfgeld inbegrepen. Ook vervoerskosten zijn niet inbegrepen in het inschrijfgeld tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of op de website vermeld.

6. Rechten

1. De rechten (van intellectuele eigendom) op alle door HistoFun ontwikkelde en uitgewerkte concepten ten behoeve van een activiteit, welke aan de cliënt worden gepresenteerd en/of ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij HistoFun.
2. Het is de cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande goedkeuring van HistoFun van voornoemde concepten gebruik te maken of de inhoud hiervan aan derden kenbaar te maken.

7. Annuleren

1. Annuleren van afname van een activiteit of dienst van HistoFun - anders dan vermeld in het lid 3 - kan uitsluitend schriftelijk geschieden. In geval van een annulering per e-mail dient het onderwerp van deze mail het woord "annulering" te bevatten.
2. In geval van dispuut ligt de bewijslast voor de datum van annuleren bij de client. Als bewijs wordt geaccepteerd:
 - o een ontvangstbevestiging van TPG-post
 - o een automatische ontvangstbevestiging die door HistoFun per e-mail verstuurd is als reactie op de annuleringsmail.

In geval van reguliere post geldt de datum van het poststempel als annuleringsdatum. Bij e-mail is dit de datum waarop de mail verstuurd is.

3. In geval de totale waarde van het geannuleerde een bedrag van € 75,- te boven gaat kan alleen per aangetekende post geannuleerd worden.
4. Het annuleren van deelname aan een excursie is in principe niet mogelijk tenzij dit op de website is aangegeven. Dit in verband met de verplichtingen die HistoFun op korte termijn aangaat ten opzichte van derden. In individuele gevallen kan echter bekeken worden of er iets geregeld kan worden. Let wel: het staat de cliënt altijd vrij zich te laten vervangen door een bekende.
5. Voor een lezing of cursus geldt dat bij annuleren vóór de vermelde uiterste inschrijfdatum de tot dan ontvangen aanbetaling geheel door HistoFun wordt gerestitueerd. Na deze datum zijn voor het annuleren de volgende bedragen per deelnemer verschuldigd aan HistoFun:
 - o tot 8 weken vóór aanvang: € 5,- administratiekosten
 - o tussen 8 en 4 weken vóór aanvang: 50% van het inschrijfgeld met een minimum van € 10,- (Bij een inschrijfgeld van € 10,- of minder : het gehele bedrag)
 - o tussen de 4 en 2 weken vóór aanvang: 75% van het inschrijfgeld met een minimum van € 15,- (Bij een inschrijfgeld van € 15,- of minder : het gehele bedrag)
 - o binnen 2 weken vóór aanvang: het gehele inschrijfgeld;

HistoFun zal bij annulering een eventueel restitutiebedrag binnen 14 dagen terugbetalen aan de cliënt. Indien het verschuldigde bedrag de ontvangen aanbetaling te boven gaat ontvangt de cliënt een factuur voor het meerdere. Ingevolge artikel 5 lid 3 dient dit bedrag binnen 14 dagen te worden voldaan.

8. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een activiteit door de cliënt zal steeds geschieden op zijn eigen risico. Door HistoFun wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van HistoFun is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, beschadiging, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de cliënt of diens eigendommen tijdens of ten gevolge van een activiteit. In ieder geval is de aansprakelijkheid van HistoFun beperkt tot maximaal het inschrijfgeld.
2. HistoFun aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de cliënt reeds gemaakte kosten of verplichtingen als bijvoorbeeld premies voor een reisverzekering of annuleringskosten voor accommodatie indien een activiteit niet kan doorgaan.
3. Indien en voorzover tijdige betaling van de cliënt achterwege blijft, dan is de cliënt in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijk, verbandhoudende met de inning van de vordering, zullen dan voor rekening van de cliënt zijn.
4. HistoFun aanvaardt geen aansprakelijkheid voor voorlichtingsmateriaal voorzover door derden uitgegeven.

9. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden, van welke aard dan ook, waardoor HistoFun haar verplichting uit hoofde van de overeenkomst met de cliënt niet, niet tijdig of zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen, zullen voor HistoFun als overmacht gelden. Overmacht van de zijde van een door HistoFun ingeschakelde derde geldt als overmacht voor HistoFun.
2. HistoFun heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een overeenkomst als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd, zonder dat daar voor de cliënt een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of annulering van de overeenkomst. HistoFun verplicht zich de cliënt op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden zodra zij daarvan zelf op de hoogte is.
3. HistoFun heeft het recht -zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn- bij overmacht de overeenkomst met de cliënt geheel of gedeeltelijk te annuleren met onmiddellijke ingang dan wel op te schorten zonder gerechtelijke tussenkomst middels een mededeling aan de cliënt.

10. Toepasselijkheid recht en geschillen

1. Elke overeenkomst tussen een cliënt en HistoFun wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
2. Geschillen, die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door de hiertoe bevoegde rechter in Den Haag.